



## BILAN DES VACANCES D'HIVER

2020 : Du samedi 8 février au dimanche 8 mars

### TENDANCE GLOBALE

#### Des vacances d'hiver compliquées

Les professionnels du tourisme sont déçus du déroulement de cette période phare de l'activité hivernale. 67% des répondants ne sont pas satisfaits de la fréquentation.

70% estiment que la fréquentation de leur structure est en baisse, 25% stable et 5% qu'elle est en hausse par rapport à l'an dernier.

Le manque de neige, même si il a été globalement bien vécu par les touristes présents sur notre territoire, est la raison principale de cette baisse de fréquentation. A la différence des vacances de Noël propices aux retrouvailles en famille ou entre amis, en février les gens veulent pratiquer l'activité ski ! Heureusement que le beau temps relativement bien présent leur a permis de profiter de la montagne autrement.

Par contre, ces conditions d'enneigement ont eu un impact négatif sur la fréquentation de la clientèle de proximité. En effet, cette clientèle d'habitude bien présente à la journée ou en courts séjours, réserve souvent au dernier moment en fonction des conditions d'enneigement et de la météorologie.

### Les HÉBERGEMENTS

70% des hébergeurs sont peu satisfaits de la fréquentation de leur structure.

Les hôteliers répondants estiment que leur fréquentation est en baisse. Le manque de neige a engendré un ralentissement des réservations, voire quelques annulations.

Les restaurateurs répondants ont beaucoup souffert du manque de neige qui a freiné le passage à la journée de la clientèle de proximité.

Les propriétaires de chambres d'hôtes annoncent une fréquentation entre stabilité et baisse par rapport à l'an dernier, avec des annulations de dernière minute.

Les responsables d'hébergements collectifs répondants annoncent une fréquentation en stabilité par rapport à l'an dernier.

Les groupes ont malgré tout, très peu annulé leurs réservations. Par contre, le faible enneigement a fait baisser la clientèle de week-end.

Le secteur locatif, représentant près de 100 meublés, enregistre un taux d'occupation moyen de 55% sur les quatre semaines vacances, en baisse de 25% par rapport à l'an dernier. Les deux semaines centrales ont connu le meilleur remplissage, entre 65% et 70%.

### Les ACTIVITÉS

A cause d'un enneigement naturel quasi nul, les stations ont subi une saison très compliquée malgré leur gros travail de damage, de récupération de neige, avec des conditions météorologiques parfois difficiles (vent, pluie). Les activités hors neige proposées par les stations pour pallier au manque de neige, n'ont pas connu un franc succès.

Les écoles de ski et les loueurs de matériel ne sont pas du tout satisfaits du déroulement de ces vacances. En février, les gens veulent du ski !

L'activité chiens de traîneau a été freinée par le manque de neige. Les « mushers » se sont malgré tout très bien adaptés en proposant l'activité kart, mais elle ne peut malheureusement pas dans tous les cas, remplacer l'activité traîneau.

### Les SITES

Le peu de sites répondants à l'enquête ne nous permet pas de sortir une tendance générale. Néanmoins, un répondant a indiqué avoir clairement bénéficié du manque de neige. Une progression du nombre d'entrées enregistrées de plus de 50%, les meilleures vacances de ces 15 dernières années. Les visiteurs étant en effet à la recherche d'autres activités.

Cette offre de territoire est une alternative à creuser en hiver, en ces temps de dérèglement climatique et d'enneigement aléatoire.

### Les COMMERCEs et PRODUCTEURS

Les commerçants répondants sont peu satisfaits du déroulement de ces vacances. Beaucoup ont souffert du manque de neige, qui a freiné la fréquentation de la clientèle de passage. Néanmoins, un répondant précise que sa clientèle était de plus en plus en recherche de produits en « circuits courts ».

### L' OFFICE DE TOURISME

La fréquentation reste stable par rapport à l'an dernier. 1416 visiteurs ont été accueillis. A La Chapelle en Vercors nous avons accueilli 1272 visiteurs dans les nouveaux locaux, sur les 4 semaines de vacances. A Saint Jean en Royans, nous avons accueilli 144 visiteurs, sur 15 journées d'ouverture.

Le manque de neige a eu peu d'impact sur la fréquentation, en effet, lors de ces vacances, les touristes sont venus plus facilement à l'office de tourisme rechercher d'autres idées d'activités, même s'ils étaient moins nombreux sur le territoire.

D'autre part, le chiffre d'affaires de notre boutique est aussi en augmentation par rapport à l'hiver dernier.

En revanche, en raison du manque de neige, les demandes téléphoniques ont baissé de moitié par rapport à l'an dernier, concernant surtout les demandes d'hébergements et d'informations pratiques (ouverture des stations, état des routes, conditions d'enneigement et météorologiques ...).

Les Français	→	Les Etrangers	→
1 <sup>er</sup> Auvergne Rhône-Alpes	→	1 <sup>er</sup> Pays-Bas	→
2 <sup>e</sup> PACA	→	2 <sup>e</sup> Belgique	→
3 <sup>e</sup> Ile de France	→	3 <sup>e</sup> Suisse	→

### TENDANCES POUR LA SUITE

La suite de la saison dans l'expectative ...

55% des répondants ne se prononcent pas, 25% annoncent une activité en baisse, 20% en stabilité. Les professionnels du tourisme seront très attentifs à l'évolution de la crise sanitaire et de l'importance que pourrait avoir les annulations ou les reports. Après ? Peut-être que la sortie de crise renforcera la tendance actuelle de partir moins loin, plus de proximité et de nature.

#### MERCI aux 52 partenaires répondants !

- 3 hôtels-restaurants** : Bellier, Auberge le Collet, Les Sports.
- 2 restaurants** : Le Grand Echaillon, Les Runes.
- 3 chambres d'hôtes** : L'Estapade des Tourelons, La Grange à Mireille, La Chapelaine.
- 7 hébergements collectifs** : Chalets Nature Vercors, Auberge -refuge de Roybon, Cap France Font d'Urle, Le Préfolet, Ferme du Pré, Gîte du Vercors, Ranch Pow Grayon.
- 21 gîtes et meublés** : Vu d'ici, Les Sources, Chalets de la Frache, Gîte du Hameau des Trucs, L'Oasis du Vercors, Gîte Vercors la Fontaine, Gîtes la Morandière, Gîtes du Fouletier, La Grange des Aubanneaux, Sci Ilorine, Gîte les Myrtilles, Gîte le Belvédère, Le Lièvre Blanc, Gîte Montjoie, Gîte la Fournache, Chalet Infernet, Gîte de Fontbelle, Gîte les revoux, Mr et Mme Calomarde, Les Cabanes de Carpat, Gîtes la Morandière.
- 11 prestataires d'activités** : Horizons, Espace Nordique Herbouilly, Max'Cimes, Sensations Nordiques, ESF Font d'Urle, ESF Col de Rousset, Kiska, L'Aventure Blanche, Alaskan Vercors Aventure. Croque Montagne et Algoud Sports (locations de skis).
- 1 site touristique** : Musée de la Résistance.
- 4 commerces et producteurs** : Boulangerie Roc'Art Pain, Au plaisir d'offrir, La Ronde des Saveurs, Distillerie du Vercors.

Éléments méthodologiques :

Tendances obtenues à partir d'une enquête en ligne sur la période du 9 au 15 Mars auprès de 130 partenaires.